

VIASAT ALLMÄNNA VILKOR FÖR ABONNEMANG GÄLLANDE PARABOL-TV, FIBER-TV, BREDBAND OCH TELEFONI

Gäller från 2019-12-01

1. Information om Viasat

Tjänsterna Viasat parabol-TV, fiber-TV, bredbandstelefontoni och bredband ("Tjänsten" eller "Tjänsterna") tillhandshålls av VCB Sweden AB ("Viasat"). Viasat finns registrerade i Sverige med organisationsnummer 559218-1308 och har registrerat kontor på adress Box 17104, 104 62 Stockholm. Viasats kundservice kan nås via e-post: fraga@viasat.se, telefon: 0771-522 000 eller brev: VCB Sweden AB, att. Viasat Kundservice, Box 17104, 104 62 Stockholm. Information om öppettider för Viasats kundservice finns på www.viasat.se.

2. Allmänna Villkor

Dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkor") gäller när du som kund ("Du", "Din" eller "Ditt") abonnerar på någon eller flera av Tjänsterna och gäller tillsammans med övriga handlingar som Du har accepterat inför tecknandet av Ditt abonnemang ("Avtalet"). Du ansvarar fullt ut för att andra personer eller företag följer de Allmänna Villkoren vid användande av Ditt/Dina abonnemang eller vid utförande av tjänster kopplade till Ditt/Dina abonnemang, såsom exempelvis installation. Du måste läsa och godkänna dessa Allmänna Villkor innan Du använder Tjänsten. Om Du vid någon tidpunkt inte accepterar eller är oförmöggen att efterleva de Allmänna Villkoren äger Du inte rätt att använda Tjänsten. Dessa Allmänna Villkor gäller om inte annat särskilt har avtalats mellan Dig och Viasat. Avtal för Tjänsterna träffas inte med person under 18 år eller med person som har förvaltare. Viasat förbehåller sig rätten att inte ingå avtal efter sedvanlig kreditprövning. Du måste lämna aktuella kontaktuppgifter (postadress, e-postadress och mobiltelefonnummer) till Viasat så att Viasat kan komma i kontakt med Dig. Du ska utan dröjsmål informera Viasat om Du ändrar någon kontaktuppgift, detta gör Du enklast genom ett e-postmeddelande till: fraga@viasat.se. Viasat använder den nya kontaktuppgiften inom fjorton (14) kalenderdagar från det att Du skriftligen meddelat att Du har bytt sådan uppgift. Så länge Du inte informerar om att Du har bytt kontaktuppgift har Viasat rätt att betrakta de senast registrerade kontaktuppgifterna som korrekta.

3. Tjänsterna

Genom abonnemang hos Viasat kan Du ta del av de TV-kanaler som ingår i Viasats kanalutbud ("Kanaler") och se dessa via satellitmottagning med parabol eller via fiber-TV med din fiberuppkoppling. Du har även möjlighet att teckna bredband och under förutsättning att Du tecknar bredband kan Du även teckna bredbandstelefontoni. För aktuell information om Viasats kanalutbud se www.viasat.se. För att kunna ta del av Viasats kanalutbud genom digitalbox krävs en TV med HDMI-/SCART ingång. För att kunna ta del av utbudet genom TV-modul krävs en TV som är godkänd av Viasat. För information om vilka TV-apparater som är godkända se www.viasat.se eller ring Viasats kundservice. Sändning av kanaler i Viasats kanalutbud sker helt eller delvis i kodad form. För att se kodade kanaler krävs viss utrustning. Se nedan vilken utrustning som krävs för respektive Tjänst. För vissa av Tjänsterna krävs att Du har uppkoppling till internet, för detta ansvarar inte Viasat såvida du inte har tecknat bredband.

3.1 Särskilt om parabol-TV

För att kunna ta del av parabol-TV behöver Du viss utrustning; en parabol, en digitalbox/TV-modul och ett programkort, som är en särskild avkodningsenhet. Programkortet hyrs från Viasat. När Du abonnerar på parabol-TV-tjänsten får Du ett startpaket där följande ingår: parabol, digitalbox/TV-modul, koaxialkabel och programkort. I startpaketet för digitalbox ingår även strömkabel, HDMI-kabel och fjärrkontroll. Läs mer om digitalboxar/TV-modul i punkt 8 nedan eller på www.viasat.se.

3.2 Särskilt om fiber-TV

För att kunna ta del av fiber-TV behöver Du viss utrustning; en digitalbox och ett programkort, som är en särskild avkodningsenhet. Programkortet hyrs från Viasat. När Du abonnerar på fiber-TV-tjänsten får Du ett startpaket där följande ingår: digitalbox, fjärrkontroll, programkort, ström-, Ethernet- och HDMI-kabel. Läs mer om digitalboxar i punkt 8 nedan eller på www.viasat.se.

4. Hela Huset-abonnemang

Du kan genom ett så kallat Hela Huset-abonnemang ta del av det kanalutbud som ingår i Ditt abonnemang i maximalt fyra (4) digitalboxar/TV-moduler. Detta möjliggörs genom att Du tecknar upp till tre (3) tilläggsabonnemang till Ditt grundabonnemang och införskaffar lika många digitalboxar/TV-moduler godkända av Viasat med tillhörande programkort. Dessa ska vara knutna till samma hushåll, adress och fastighet som Ditt grundabonnemang. De extra digitalboxarna/TV-modulerna ska vara anslutna och installerade på samma sätt som digitalboxen/TV-modulen till grundabonnemang. Om Du använder tilläggsabonnemangen på annan adress och/eller i annat hushåll än som registrerats för grundabonnemang ska detta alltid ses som ett väsentligt brott mot Avtalet. Vad som anges i dessa Allmänna Villkor gäller även för Hela Huset-abonnemang. Säger Du upp ett av tilläggsabonnemangen justeras priset för kvarvarande tilläggsabonnemang.

5. Särskilt om Viaplay

I merparten av Viasats kanalpaket ingår Viaplay och utbudet i Viaplay baseras på ditt valda kanalpaket hos Viasat. Se om Viaplay ingår i Ditt kanalpaket på www.viasat.se. Viaplay är en internetbaserad tjänst där Du kan få tillgång till serier, filmer, sport och annat innehåll i videoformat, via streaming eller nedladdning. Har Du tillgång till Viaplay kan Du komma åt Viaplay genom en digitalbox, via www.viaplay.se eller via mobila enheter. Viaplay är inte tillgängligt genom TV-modul.

Din möjlighet att använda Viaplay är beroende av att Du har nödvändig utrustning, system och anslutning. För att kunna använda Viaplay genom Din digitalbox rekommenderas för Dig som abonnerar på parabol-TV en internetuppkoppling på minst 6 Mbit/s. På www.viaplay.se specificeras de för närvarande gällande minimala systemkraven, men eftersom Viaplay är beroende av Din internetuppkoppling garanterar Viasat inte att Din användning av Viaplay inte kommer att störas eller vara felfri. Du har endast rätt att registrera och använda Viaplay på maximalt fem (5) enheter, inklusive digitalboxen, och Du kan inte byta ut mer än en (1) registrerad enhet under en period av nittio (90) kalenderdagar. Läs mer om de enheter som Du för närvarande kan använda och registrera på www.viaplay.se. För att se film från Viaplay Store tillkommer extra kostnad. Tillgängligheten kan påverkas av överbelastning på internet eller något annat nätverks-, ISP-, elektroniskt, dator- eller annat

kommunikationsproblem eller fel och Viasat ansvarar inte för misslyckande att använda Viaplay orsakat av sådan överbelastning, problem eller fel. För att få tillgång och åtkomst till Viaplay måste Du ange ett användarnamn och ett lösenord vid registrering och inloggning. Du måste hålla information om användarnamn och lösenord konfidentiell, och får inte ge den till någon tredje part. Informationen får endast användas av Dig och endast på två (2) enheter (exempelvis dator och mobiltelefon) samtidigt.

Viasat äger rätt att när som helst, men med skäligt varsel, begära att Du ändrar Ditt lösenord. Du är införstådd med att en sådan ändring kan förorsaka ett tillfälligt avbrott i Din tillgång till Viaplay. Om Du misstänker att någon annan använder Ditt användarnamn och/eller Ditt lösenord måste Du meddela Viasat omedelbart och ändra Ditt lösenord. Om Viasat har anledning att anta att användarnamnet och/eller lösenordet har avslöjats för eller på annat sätt missbrukats av en obehörig person, har Viasat rätt att omedelbart stänga av Dig från Viaplay och/eller göra Viaplay otillgängligt för Dig, eller att på annat sätt förhindra fortsatt otillåtet förfarande.

6. Leveranser och installation

Utrustningen kommer att skickas till Dig med paketet genom av Viasat vald distributör och levereras till Ditt utlämningsställe inom tio (10) arbetsdagar efter att beställningen har registrerats i Viasats kundsystem. Du måste hämta ut paketet senast fjorton (14) kalenderdagar efter det att Ditt utlämningsställe har mottagit paketet, annars skickas paketet tillbaka till Viasat. Du kan inte ägna Ditt abonnemang genom att underlåta att hämta ut paketet. Har Du beställt parabol-TV sker installation vanligtvis inom tio (10) till tretti (30) kalenderdagar efter det att beställningen har registrerats i Viasats kundsystem och under förutsättning att installatören har kunnat kontakta Dig och Du har bokat in en tid för installation inom det angivna tidsintervallet. För att ta del av Viasats installationstjänster är det en förutsättning att adressen, på vilken installationen ska utföras, är belägen i Sverige. Har du beställt fiber-TV och/eller bredbandstelefontoni och/eller bredband ska Du själv installera utrustningen för dessa Tjänster.

7. Programkort

Viasat skickar programkortet till Dig tillsammans med startpaketet eller –om Du embart har beställt ett programkort – så snart beställningen har bekräftats. Du ska själv installera programkortet och ansvarar för att programkortet installeras enligt de anvisningar som gäller för den digitalbox/TV-modul Du använder. Programkortet levereras tillsammans med en PIN-kod. PIN-koden krävs för att Du ska kunna ta del av de tjänster som finns on demand i Ditt abonnemang ("VOD-tjänster") om Du har en digitalbox. PIN-koden krävs också för att aktivera föräldrakoll på Din digitalbox/TV-modul. Första gången Du använder programkortet måste Du byta PIN-koden. Du måste förvara programkortet och PIN-koden på ett säkert ställe så att Du inte förlorar programkortet eller PIN-koden, eller så att obehöriga kan få tag i dessa. Programkort och PIN-kod får endast användas av ett (1) hushåll och endast för individuell mottagning av de kanaler och Tjänster som omfattas av Ditt abonnemang hos Viasat. Programkortet får inte användas utanför det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES). Viasat kan dock inte ansvara för sämre signalkvalitet, eventuella kostnader (exempelvis för köp av särskild utrustning eller installation), lagöverträdelse eller annat ansvar, inklusive exempelvis skadeståndsansvar, som Du orsakar av att Du använder eller försöker att använda programkortet utanför Sverige.

Om Du blir av med Ditt programkort, Ditt programkort skadas eller inte fungerar, ska Du omedelbart kontakta Viasat eller av Viasat anvisad återförsäljare och på begäran återlämna programkortet. Viasat kommer att skicka ett nytt programkort till Dig inom fem (5) arbetsdagar från det att Du anmälde att Du förlorat programkortet, eller programkortet återlämnades. Som datum för anmälan av förlust av programkort, återlämnande av programkort respektive erhållande av nytt programkort gäller datum för poststämpelet. Om programkortet har skadats har Viasat rätt att ta ut en avgift för att byta detta, enligt prislista.

Du är betalningsansvarig för varje Tjänst eller produkt som beställs med användande av Din PIN-kod om Du har lämnat ifrån Dig programkortet till någon annan, förlorat programkortet genom grov vårdslöshet, eller på annat sätt förlorat programkortet och inte omedelbart anmält förlusten till Viasat.

8. Digitalbox/TV-modul

För att Du ska kunna ta emot Viasats Tjänster måste Du använda en digitalbox/TV-modul som är godkänd av Viasat. Vill Du använda en digitalbox/TV-modul som inte är godkänd av Viasat behöver Du Viasats skriftliga förorda godkännande. Se vilka digitalboxar/TV-moduler som är godkända på www.viasat.se eller ringa Viasats kundservice. Används en digitalbox/TV-modul eller annan utrustning som inte är godkänd av Viasat får Viasat göra digitalboxen/TV-modulen oanvändbar eller på annat sätt hindra att den otillåtna användningen fortsätter. Vid överträdelse av den här bestämmelsen har Viasat rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Du är dock skyldig att betala abonnemangsavgifter för resterande bindningstid. Du kan även bli skadeståndsskyldig gentemot Viasat. Viasats kundservice kan inte svara på frågor eller assistera kunder som inte använder en digitalbox/TV-modul som Viasat har godkänt.

9. Annan utrustning

Om Du har tecknat abonnemang för flera Tjänster kan Du behöva särskild utrustning för att kunna använda Tjänsterna samtidigt. Information om särskild utrustning kan Du få av kundservice. Du ansvarar för införskaffandet av särskild utrustning.

10. Internetuppkoppling

För att kunna ta del av Viasats VOD-tjänster och sändningar över internet krävs att Du har en fungerande internetuppkoppling. Du ansvarar själv för att införskaffa nödvändig utrustning och betala eventuella uppkopplings- och/eller trafikavgifter. Kostnaden för detta debiteras Dig direkt av den internetleverantör som Du tecknat avtal för internetuppkoppling med.

11. Ansvar för utrustning m.m.

Du ansvarar för att värda Din utrustning väl och att inte använda utrustningen i strid med dessa Allmänna Villkor. Skulle Du eller Viasat av någon anledning säga upp Ditt abonnemang till förtida upphörande innan bindningstiden löpt ut, är Du skyldig att återlämna utrustningen till Viasat i väsentligen oförändrad skick. Om utrustningen skadats eller

kommit bort för att Du inte tagit tillräckligt god hand om den är Du skyldig att ersätta Viasat för utrustningen. Programkortet och/eller digitalboxen/TV-modulen får Du inte överlåta, hyra ut, låna ut, dela

med annan, kopiera, eller använda på annat sätt som möjliggör eller underlättar avkodning av signaler. Du får inte vidareända eller på annat sätt göra det möjligt för Dig eller annan att ta del av Tjänsterna som Du tecknat abonnemang för, på annan utrustning i Ditt hushåll, eller i annans hushåll. Du får heller inte använda programkortet på mer än en (1) digitalbox/TV-modul åt gången. Du ansvarar för att ändring, modifiering eller annat ingrepp inte sker i programkortet eller digitalboxen/TV-modulen, eller att koder och annan information i programkortet eller i digitalboxen/TV-modulen undersöks på ett otillåtet sätt. Du ansvarar för att varken Du eller någon annan använder Tjänsterna i strid med dessa Allmänna Villkor eller med upphovsrättslig lagstiftning eller annan lagstiftning samt att all användning enbart sker för privat bruk. Agerar Du i strid med vad som anges i denna punkt 11 ska det alltid anses vara ett väsentligt brott mot Avtalet vilket ger Viasat rätt att göra programkort och digitalbox/TV-modul obrukbara eller på annat sätt förhindra fortsatt otillåtet agerande. Dessa nu nämnda ageranden kan även vara straffbara enligt brottsbalken, lagen om förbud beträffande viss avkodningsutrustning eller annan lagstiftning och kan medföra att Du blir skadeståndsskyldig.

12. Tekniska uppdateringar

Viasat har rätt att begära att Du ska återlämna programkortet till Viasat för utbyte mot annat programkort, exempelvis för att Viasat ska kunna utföra tekniska uppdateringar. Viasat kan även behöva utföra uppdateringar, bl.a. programinstruktioner, ny mjukvara eller liknande, på Din utrustning. När Ditt programkort byts ut, eller under tiden som en uppdatering av utrustning/programkort görs, kan det förekomma störningar och avbrott i Din Tjänst. För dessa störningar och avbrott får Du ingen ersättning från Viasat.

13. Kanalutbud och ändringar

Viasat har rätt att när som helst göra ändringar i TV-tjänsten, exempelvis genom att förändra paketering, innehåll och/eller kanalutbud. Du får information om sådan förändring genom brev, med Din faktura, e-post, sms eller genom publicering på www.viasat.se senast tretti (30) kalenderdagar innan ändringen träder ikraft. Ändring får dock ske med kortare varsel om ändringen orsakas av att programbolag går i konkurs, TV-kanal läggs ned eller i övrigt inte är tillgänglig för Viasat, programbolag inte betalar upphovsrättsliga avgifter eller inte längre har erforderliga tillstånd eller på grund av piratisering eller liknande säkerhetsskäl.

För det fall ändringen innebär en väsentlig förändring av Viasats kanalutbud har Du rätt att säga upp Tjänsten. Din Tjänst avslutas då från och med det datum då ändringen träder ikraft och Du har i sådant fall rätt att återfå förskottsintetald abonnemangsavgift. Viasat måste ha fått Din uppsägning före ändringen träder ikraft. Har Du bindningstid kvar på Ditt abonnemang ska Du snarast lämna tillbaka den utrustning som Du har fått från Viasat.

Viasat har rätt att, utan att på förhand meddela Dig, utföra ändringar i bredbands- och bredbandstelefontjänsterna som inte på ett väsentligt sätt påverkar respektive Tjänsts funktioner. För de fall ändringen innebär en väsentlig förändring får du information om ändringen genom brev, e-post eller sms senast tretti (30) kalenderdagar innan ändringen träder ikraft. Vid en väsentlig förändring har Du rätt att säga upp Tjänsten inom tretti (30) kalenderdagar från det att Du fick information om ändringen. Viasat måste ha fått Din uppsägning före ändringen träder ikraft. Tjänsten avslutas då från och med det datum då ändringen träder ikraft och Du har i sådant fall rätt att återfå förskottsintetald abonnemangsavgift.

14. Avgifter och avgiftsförändringar

Avgifter för Tjänsterna och programkort utgår enligt den prislista som gäller vid Avtalets ingående. Du kan även ta del av Viasats priser på www.viasat.se. Vid förlängning av Tjänster kan avgifterna komma att ändras för den nya abonnemangsperioden. Sådan avgiftsändring kan också göras under pågående abonnemangsperiod och för abonnemang som gäller tillsvidare. Skulle Viasat ändra avgifterna ska Viasat informera Dig om detta senast tretti (30) kalenderdagar före ändringen börjar gälla. Detta gäller ej Tjänster för vilka rörligt pris avtalats. Du får information om sådan ändring genom brev, med Din faktura, e-post eller sms. Ändring som endast rör TV-tjänsten kan även meddelas genom publicering på www.viasat.se. Avgiftsändring får även ske med kortare varsel och under pågående abonnemangsperiod om Viasats kostnader för att distribuera kanalutbudet ökar till följd av ändrade skatter eller allmänna avgifter, valutaförändringar, ändrade avgifter till annat kanalbolag, myndighetsbeslut, förändringar av lag eller annan författning. Avgiftsändringen får inte vara högre än den ökade kostnad som Viasat får i sin sida. Med avgiftsändring avses även helt nyttillkommen avgift. Med avgiftsändring avses aldrig förändrad pris på Tjänster med rörlig prissättning. Om Du inte accepterar avgiftsändringen har Du rätt att säga upp Tjänsten inom tretti (30) kalenderdagar från det att Viasat informerade om ändringen. Viasat måste ha fått Din uppsägning före ändringen träder ikraft. Tjänsten avslutas då från och med det datum då ändringen träder ikraft och Du har i sådant fall rätt att återfå förskottsintetald abonnemangsavgift. Har Du bindningstid kvar på Ditt abonnemang ska Du snarast lämna tillbaka den utrustning som Du har fått från Viasat. Viasat har alltid rätt att debitera avgift för fakturering och utbyte av skadat programkort eller utbyte av programkort vid tekniska uppdateringar enligt prislista.

15. Betalning samt dröjsmål med betalning m.m.

Abonnemangsavgiften för parabol-TV, fiber-TV och bredband ska betalas i förskott, engångsavgifter ska betalas i efterskott. Har Du valt att betala via autogiro ansvarar Du för att följa Viasats villkor om autogiro, vilka Du kan läsa om på www.viasat.se, och se till att det finns tillräckliga medel tillgängliga på kontot då betalningen ska ske. Betalning ska vara Viasat tillhanda senast den förfallodag som anges på respektive faktura. Vid försenad betalning har Viasat rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, lagstadgad avgift för betalningsoppgivelse och i förekommande fall lagstadgad inkassovägen. Om betalning inte har kommit Viasat tillhanda senast femton (15) kalenderdagar efter förfallodagen har Viasat rätt att avbryta eller begränsa Din tillgång till Tjänsten till dess att fakturan är helt betald. I väntan på full betalning har Viasat rätt att fortsätta fakturera Dig för Ditt abonnemang. Viasat har även rätt att ta ut en s.k. avstängningsavgift (sådan avgift är enligt gällande prislista för de merkostnader som Viasat åsamkas p.g.a. att Viasat måste stänga av och slå på signalen. Viasat har också rätt att säga upp Ditt Avtal till

