

Allmänna Villkor Telefoni Bitcom

Villkor_20131017 (ersätter Villkor_20090312)

1. Definitioner

Avtal: Dessa Allmänna villkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas avtal. Kund: Den juridiska person/privatperson med vilken Bitcom har ingått Avtal.

Tjänst: Den/de av Bitcom tillhandahållna tjänsten/tjänsterna.

Tjänstespecifika villkor: De villkor som reglerar vad som specifikt skall gälla för respektive tjänst. Bitcom Allmänna villkor reglerar den/de av Bitcom enligt Avtalet tillhandahållna Tjänsten/Tjänsterna till juridisk person. Dessa Allmänna villkor utgör del av det Avtal som träffats mellan Bitcom och Kund. Om inte annat avtalats gäller i första hand de Särskilda Bitcom villkor som parterna överenskommit i Avtalet, i andra hand Tjänstespecifika villkor samt i tredje hand Allmänna villkor. Det är vid strid mellan oika villkor som ovan angivna rangordning gäller. Avtal skall anses ingåendet när Bitcom erhållit av Kund undertecknat Avtal eller bekräftelse på muntligt Avtal. Avtalets ingående är beroende av godkänd kreditprövning. Bitcom åtaganden kan ändras till följd av förändringar av svenska och internationella regleringar.

2. Beskrivning av tjänsten

Tjänsten ger Kunden möjlighet att ringa från sin fasta telefon samt att nyttja andra teletjänster via sitt bredbandsnät. För att kunna nyttja Tjänsten krävs att Kunden har tillgång till särskild utrustning, samt en bredbandsanslutning. Information gällande tekniska krav på bredbandsanslutning samt utrustning tillhandahålls av Bitcom. Tjänsten omfattar inte ovan nämnda bredbandsanslutning. Kunden måste således teckna sådant abonnemang särskilt. I tjänsten kan i vissa fall ingå särskild utrustning för anslutning. I Tjänsten ingår ett telefonnummer ur nummerplanen för Sverige vilket tilldelas Kundens utrustning. Tjänsten ger Kunden möjlighet att ringa till en annan telefon som är ansluten med Bitcom Tjänst samt till telefoner som är anslutna till det allmänna Telenätet. Bitcom förbehåller sig rätten att vidta förändringar av Tjänsten avseende omfattning, struktur samt funktion. Ändringar skall på lämpligt sätt meddelas senast trettio (30) dagar i förväg. Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kund, har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen har trätt i kraft. Sådan uppsägning skall vara Bitcom tillhanda senast tio (10) dagar före ändringens ikraftträdande. Vidare förbehåller sig Bitcom rätten att med en (1) månads varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänst.

3. Kundens åtaganden och ansvar

Kund ansvarar för att denne har för Tjänst nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning på sätt som angivits i Tjänstespecifika villkor. Till Tjänst får endast anslutas sådan utrustning och mjukvara som uppfyller de krav som föreskrivs i lag, föreskrift eller teknisk standard. Kund ansvarar för att av Bitcom utlämnade lösenord, koder, identiteter, eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. Bitcom har inget ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av Kunds kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar Tjänst. Kund ansvarar för bredbandsanslutningen och dess nät. För det fall ett nät och anslutning inte finns ansvarar Kund för installation av sådant. Vidare ansvarar Kund för drift och kostnader av anslutning. Kund ansvarar för all användning av Tjänst. Detta innefattar även anställdas och andras nyttjande av Tjänst. Skulle det komma till Kunds kännedom att någon av dennes anställda eller annan bryter mot föreskrifterna i ingånget Avtal, är Kund skyldig att omedelbart vidtaga åtgärder om rättelse och informera Bitcom om överträdelsen. För det fall Kund bryter mot Avtalet, den verksamhet för vilken Tjänst används bedrivs på ett olagligt, oseriöst eller undermåligt sätt eller Bitcom annars bedömer det sammanhang i vilket Kund använder Tjänst är anstötligt, olagligt eller på annat sätt, enligt Bitcom uppfattning, olämpligt eller om det är förenat med risk för Bitcom eller tredje man att Kund fortsätter att använda Tjänst, har Bitcom rätt att med omedelbar verkan stänga av Kund från vidare användning av Tjänst. Kund äger inte i något fall rätt att söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser avseende såväl Bitcom nät som annans, obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Bitcom nät eller anslutna nät. Kund får inte ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. Bitcom är inte ersättningskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i Kunds eller Bitcom datorresurser och skaffar tillgång till, förstör, eller förvanskar information. Vid brott mot ovanstående äger Bitcom rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst. Bitcom reserverar sig rätten att debitera Kund för avgift för av Bitcom utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att begränsa denna. Kund är skyldig att

skriftligen meddela namn, adress och nummerändring till Bitcom. Om Kund inte gör anmälan snarast och Kunds anslutning till Bitcom nät nyttjas obehörigen av annan är Kund skyldig att ersätta Bitcom.

4. Avgifter och betalning

Om inte annat avtalats utgår avgifter enligt Bitcom vid var tid gällande prislista för Tjänst. Avgifter kan bestå av rörliga och/ eller fasta avgifter, eventuell engångsavgift så som frakt, faktureringsavgift samt öppningsavgift. Samtliga avgifter är inklusive mervärdesskatt. Avgiftsändringar skall på lämpligt sätt meddelas senast trettio (30) dagar i förväg. Bitcom skall dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig påлага samt vid annan liknande omständighet utanför Bitcom kontroll som påverkar Bitcom kostnad för avtalad Tjänst. Om Kund inte kan nyttja beställd Tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till denne eller omständighet utanför Bitcom kontroll, skall detta inte befria Kund från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter. Betalning skall vara Bitcom tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura. Om Kunds skuld till Bitcom överstiger den av Bitcom tillämpade kreditgränsen, kan Bitcom mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära betalning omgående av det överskjutande beloppet. Bitcom har rätt att tills vidare stänga av Tjänst i avvaktan på sådan betalning. Kreditgränsen kan ändras om det framstår som motiverat efter särskild kreditprövning. Förfallodagen uppgår till tjuo (20) dagar från faktureringsstillfället, till försenad betalning äger Bitcom rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. För det fall att Kund är i dröjsmål med betalning i mer än trettio (30) dagar får Bitcom stänga av Kund från vidare användning av Tjänst till dess full betalning erlagts. Kunden uppmanas skriftligen att betala inom skäligheten och upplyses även om att då betalning inte sker kommer tjänsten att avbrytas. Vidare äger Bitcom rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet för aktuellt Tjänst samt slutfakturera Kund.

5. Force Majeure

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvaras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bland annat anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvada, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

6. Kunduppgifter

Bitcom registrerar, vid avtalets ingående, Kunds personuppgifter för att denne skall kunna utnyttja Tjänsten och Bitcom skall kunna uppfylla sina åtaganden enligt detta avtal. Kunden lämnar genom ingående av detta avtal sitt samtycke till att Bitcom, oavsett media, får behandla personuppgifter knutna till Tjänsten, utöver det ovan sagda, för statistik och marknadsföringsaktiviteter. Samtycket omfattar även behandling av personnummer och behandling via Internet. Kund kan återkalla sitt samtycke genom att informera Bitcom om detta. Bitcom äger rätt att lämna ut Kunds namn, adress, telefonnummer och Internetadress om Kund ej begärt att uppgiften skall skyddas. Kund skall meddela Bitcom vid förändring av Kunduppgifter.

7. Service och underhåll

Av Tjänstespecifika villkor framgår, i förekommande fall, i Tjänst ingående service- och tillgänglighetsåtaganden. Om inte annat avtalats, utför Bitcom anslutningsåtgärder och andra åtgärder under normal servicetid. På Kunds begäran kan Bitcom åta sig att utföra åtgärd på annan tid mot debitering av särskild avgift enligt vid var tid gällande taxa. Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. Bitcom ansvarar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del avbrottet/felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som står utanför Bitcom kontroll. Vid installations- och felsökningsåtgärder mm, skall Kund tillse att Bitcom vid behov äger tillträde till Kunds lokal. Kan fel hänföras till Kund förbehåller sig Bitcom rätt att debitera Kund avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt vid var tid gällande taxa. Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät mm.

8. Avstängning av tjänsten

Bitcom äger rätt att med omedelbar verkan stänga en Tjänst och häva avtalet, utan återbetalningskyldighet av Kunds inestående medel, erlagda avgifter alternativt genom att slutfakturera Kund för tid fram till avtalsperiodens slut, om det visar sig att Kund utnyttjat Tjänsten på ett otillbörligt sätt eller annat handlande som medfört att avsevärd olägenhet uppstått för Bitcom, Bitcom system och därmed sammankopplande system, övriga Kunder eller tredje man. Detsamma skall gälla om Kund trots påminnelse ej erlagt avgifter inom angiven tid eller på annat sätt gjort sig skyldig till ett avtalsbrott som inte är oväsentligt.

9. Avtalets upphörande

Om Avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänst. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas

till den del den avser tiden efter Avtalets upphörande utom i de fall grunden för Avtalets upphörande kan hänföras till Kunds kontraktsbrott. Belopp som understiger **trettio (30)** kronor återbetalas ej. Utrustning som ingår i tjänsten skall returneras senast 10 dagar efter Avtalet upphört att gälla. I annat fall debiteras Kunden samtliga härigenom uppkomna kostnader. Skulle utrustningen eller del därav ha förlorats eller skadats debiteras Kund förlorade/skadade utrustningen enligt var vid tid gällande prislista.

10. Avtalsperiod

Avtalet gäller från avtalsdatum och därefter tills vidare. Kund kan skriftligen säga upp avtalet när som helst. Uppsagt avtal upphör att gälla vid utgången av den kalendermånad som följer efter den månad uppsägningen gjordes.

11. Begränsning av ansvar

Bitcom ansvarar ej för fel i utrustning vilken tillhandahållits av annan Leverantör. Bitcom svarar inte för skada som orsakats av att användningen av Tjänsten hindrats eller försvärats på grund av en åtgärd som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Om fel uppstått i Tjänsten som innebär att Kund inte kunnat nyttja tjänsten har Kunden rätt till avdrag på fasta avgifter för Tjänsten i relation till avbrottets längd om felet kvarstår mer än 72 timmar efter att Kunden anmält felet till Bitcom. Beloppet för avdrag måste dock överstiga 50,- per månad för ett avdrag ska ske. Bitcom ansvarar ej för indirekta skador eller förlust i Kunds näringsverksamhet. Bitcom ansvarar ej för olägenhet, skada eller förlust som beror på omständigheter utanför Bitcom kontroll eller som Bitcom inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bl a anses: olyckshändelser, krig, upplopp, extrema väderleksförhållanden, arbetsmarknadskonflikt, fel i annan operatörs nät samt handling eller underlåtenhet från myndighets eller annan utomstående sida. Ovanstående skall också gälla om underleverantör till Bitcom förhindras att fullgöra sin prestation på grund av sådan händelse eller omständighet.

12. Meddelanden

Meddelanden genom brev skall anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet. Meddelanden genom telefax och elektronisk post skall anses ha nått mottagaren omedelbart.

13. Ändring av villkor

Dessa allmänna villkor gäller tillsvidare om annat inte avtalats. Bitcom äger rätten ändra dessa Allmänna villkor utan att i förväg inhämta kunds godkännande. Sådan ändring träder i kraft en (1) månad efter de att underrättelse om ändring sänts till kund. Om villkorsändringen är till en uppenbar fördel för kund kan Bitcom frängå sig skyldigheten att underrätta denna.